

## POLÍTICA DE CALIDAD DE NETWORK SOLUTIONS CONTROL, S.L.

**NETWORK SOLUTIONS CONTROL, S.L. (NSC)** tiene como objetivo prestar los mejores servicios a sus clientes, incluyendo:

- Diseño de Portales Corporativos.
- Cloud Computing.
- Desarrollo WEB.
- Servicios y externalización de funciones como mantenimiento, asistencia, fabricación, laboratorio, TSIS, seguridad, redes y virtualización.
- Suministro de productos TIC.

**NSC** es consciente de la importancia de prestar un servicio adecuado a las necesidades de los clientes y conforme a los requisitos legales, para lo que ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001, cuyo alcance es:

***“El servicio de control presencial de NSC y a todos los sistemas TIC y miembros de NSC relacionados con el mismo”.***

En Servicio de control presencial de NSC permite gestionar el control presencial de los empleados sin necesidad de instalación de dispositivos biométricos, cumpliendo con el Real Decreto-ley 8/2019, de 8 de marzo de obligado cumplimiento a partir del 12 de mayo de 2019.

Nuestra Misión es ayudar a las organizaciones a cumplir un requisito legal con el mínimo coste y con la máxima garantía.

Para alcanzar esta misión nos comprometemos por igual a respetar y aplicar, dando ejemplo, los siguientes valores:

- Escuchar y entender a nuestros grupos de interés con objeto de entregar la mejor y más completa solución a sus necesidades.
- Afrontar los retos que nos plantean los clientes desde la cercanía, la eficacia y la innovación
- Nos expresamos con libertad, honestidad, sinceridad, confianza y transparencia, y participamos activamente en la toma de decisiones.
- Respetamos rigurosamente la legalidad vigente, las necesidades y requisitos de las partes interesadas y la normativa de confidencialidad.
- Promovemos el trato justo, la diversidad, la igualdad de oportunidades y la conciliación comprometida entre la vida personal y profesional.
- Trabajamos en equipo. Perseguimos la calidad cumpliendo siempre los requisitos tanto internos como los que acordamos con nuestros clientes, a través de la sencillez, orden, iniciativa, esfuerzo, innovación, mejora y aprendizaje continuo, incluso de nuestros errores para, al final, llevar a cabo la mejora continua de nuestros servicios y nuestro sistema de gestión.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Dirección se compromete a su comunicación y revisión periódica, así como a cumplir y hacer cumplir los requisitos del sistema de Gestión de la Calidad.

Dirección General

Madrid, a 24 de enero de 2023